





SULTANS ROYAL HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM PLANI



Bölüm – A: Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetimin Gösterilmesi;

A1 – Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi;

Sultans Royal Hotel ünvanlı işletmemiz 2011 tarihinden itibaren İstanbul ili Fatih / Sultanahmet ilçesinde faaliyetine devam etmektedir.

İşletmemiz 10 Oda 20 Yatak kapasiteli olup, başlangıç tarihimizden bugüne kadar müşteri memnuniyetini öncelik olarak hedefleyerek misafirlerimize konaklama – barınma hizmetini vermektedir.

Konumumuz gereği şehir merkezinin tam ortasında, bankalara yürüme mesafesinde, tüm ulaşım alanlarına 5 dakika mesafede yer almaktayız. (Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, sürekli olarak daha iyisini yapma sürecidir. Bir kısım iç standart işletim prosedürleri, eğitim, şablonları içerebilir, ancak genel olarak devam eden sürecin ve iyi yönetimin bir parçası olmalıdır.

Daimi olmak ve hizmet sektöründe devamlılığın sağlanması ve sunmuş olduğumuz hizmetin gereksinim duyduğu sektörle bazlı ihtiyaçlarını karşılarken, gelecek nesillerinde gereksinim duyacağı bu zaruri ihtiyaçların tüketiminde kaynak azalmasına uğramaması için gereksiz tüketim engelleyerek kaynak sürekliliğinin devamı ana hedefimizdir.

İçinde bulunduğumuz hizmet sektörü çerçevesi içinde personel iş güvenliği, mesleki deneyimli personel çalıştırılması, kaliteli işçi-işveren ilişkilerinin sunulması, iş kanunları doğrultusunda işçi ve işveren haklarının korunması doğrultusunda işyerine ve işverene duyulan güvenin artırılması sonucu iş yaşamının sürekliliğinin artırılması ana hedefimizdir.



A2 – Yasal Uyum;

Sultans Royal Hotel işletmesi ve yönetimi olarak ürün, hizmet ve diğer faaliyetlerinin yanı sıra sağlık, güvenlik, işgücü, çevresel, yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası yasal düzenleme, mevzuat ve kararnamelere uymayı ilke edinmiş olmakla beraber kabul ve taahhüt eder.

A3 – Raporlama ve İletişim;

Sürdürülebilirlik girişimlerimizi misafirlerimize, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimizde dâhil olmak üzere üçüncü taraflarda bildirmek ve iletmek için 6698 sayılı K.V.K.K. kapsamında şeffaflık rotamızdır.

A4 – Personel Katılımı;

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi etkinliğine katkıları konusunda yönetici ve personelin farkındalığını artırıcı eğitimler düzenlemektedir.

A5 – Müşteri Deneyimi;

Otelimizde konaklamış olan misafirlerimizin görüşleri ve deneyimleri bizleri daha ileriye götürmek için önem arz etmekte olup daima onların yorumları dikkate alınarak hareket edilmektedir.

A7 – Binalar ve Altyapı;

Otelimizin bulunduğu konum itibari ile engelli rampası yapılamamakta olup bina içerisinde de asansör mevcut değildir.

A7.4 – Herkes İçin Erişim;

Otelimizin fiziki durumu ve yerleşimi göz önüne alındığında, bedensel engelli misafirlerimize hizmet veremiyoruz fakat görme engelli misafirlerimiz için bina içerisinde Braille alfabesi ile gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.



Bölüm – B: Yerel/Bölge Toplumunun Sosyal ve Ekonomik Faydalarının En Üst Düzeye Çıkarılması ve Olumsuz Etkilerin En Aza İndirilmesi;

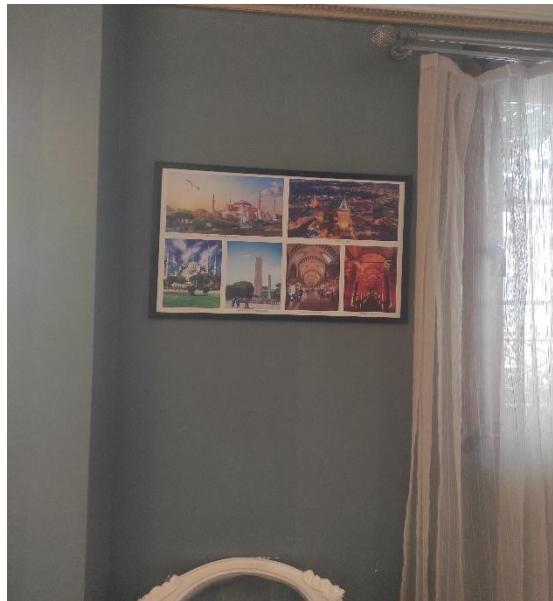
B3 – Yerel / Bölgesel Satın Alma;

Sultans Royal Hotel ünvanlı işletmemiz, dışardan mal ve hizmet alımında ve misafirlerimize sunumunda mümkün olduğunca yeterli kalitede yerel/bölgesel ve uygun fiyat tedarikçilerden alım yapmaktadır.

Bölüm – C: Kültürel Mirasın Faydalarının En Üst Düzeye Çıkarılması ve Olumsuz Etkilerinin En Aza İndirilmesi;

C3 – Kültür ve Mirasın Sunulması;

Sultans Royal Hotel olarak yerel ve bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarının olduğu T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı onaylı görseller misafirlerimizin işletmemize girişlerinde kendilerini karşılamaktadır.





Bölüm – D: Çevreye Olan Faydaların En Üst Düzeye Çıkarılması ve Olumsuz Etkilerin En Aza İndirilmesi;

D1 – Kaynakları Koruma;

Sektörde saygın ve örnek alınabilecek bir işletme olabilmeniz için öncelikle ‘’çevreye saygı’’ önemli bir ölçüt olup yönetim olarak bunu ilke edinmiş bulunmaktayız.

D1.1 – Çevreye Duyarlı Satın Alma;

Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir. Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.

D1.2 – Verimli Satın Alma;

Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

D1.3 – Enerji Tasarrufu;

Sultans Royal Hotel olarak elektrik ve doğalgaz gibi enerji tüketimlerini en aza indirgeyebilmek için gerekli çalışmalar titizlikle yapılmaktadır. Bunun için aylık bazda elektrik ve doğalgaz tüketimi ve konaklayan misafir/gece başına yapılan tüketim kontrol altında tutulmaktadır.

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz.

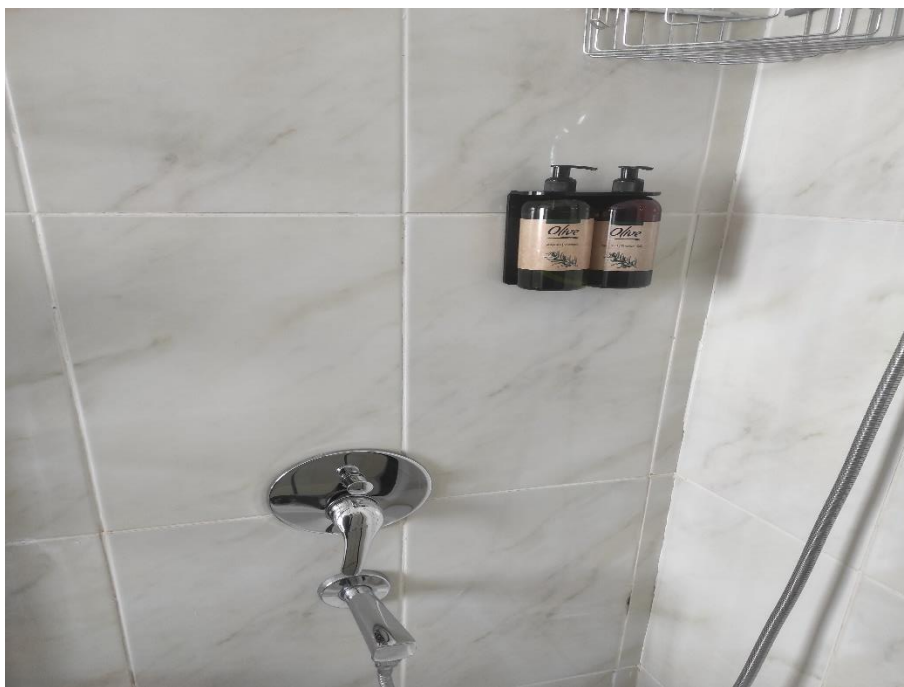


D1.4 – Su Tasarrufu;

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Su ve elektrik sarfiyatını azaltmak, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilinçlendirmek için lavabo ve banyolar ile elektrik düğmeleri ve prizlerin yanına uyarıcı çıkartmalar yapıştırılmıştır. Tasarruf etmek maksatlı oda, koridor, banyo, mutfak, giriş ve ofisler ile diğer aydınlatma bulunan yerlerde tasarruflu ampuller ve/veya led ampul/armatürler kullanılmaktadır.







D2 – Kirliliğin Azaltılması;

D2.3 – Atık Su;

Kullanılan toplam su, türüne göre ölçülmektedir. İçme suyu, kullanma suyu, tatlı su vb. türler ayrı ayrı ölçülerek takip edilmektedir. Bu ölçüm aylık olarak yapılmakta ve geceleme başına kullanılan su miktarı da göz önüne alarak hesaplanmaktadır.

Suyu temin ederken hesaplarımıza göre tasarruf miktarı konusunda çalışmalarımızı artırmakta ve çevresel akışları engellemeden, sürdürülebilir kaynaklardan yapmaya özen gösteriyoruz.

D2.3 – Katı Atık;

İşletmemizde gıda tüketimi için ayrı bir gıda atık kutusu bulundurulmakta ve bunun yanı sıra bazı gıda atıklarını sokak hayvanlarına vererek fazlalıkların çöpe gitmesini engelliyoruz. Ambalaj atıkları için de gerek misafirlerimiz tarafından geri dönüşüm kutularına atılarak ayrıştırılması, gerekse personelimiz bu konu üzerine bilinçlendirilmiş oldukları için yerinde ayrıştırılmaktadır.





HEDEFLERİMİZ

- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar alınması
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına tasarruf tedbirleri eğitimleri verilmesi
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümlerinin sağlanması



SULTANS ROYAL HOTEL

2024